



GGD Amsterdam

# Online Triage

E-health en Zorg

## Tayloring van afspraak aanvragen

1 december 2011

**Alfons Hendriks**



# Historie

- **Tot 2008 uitsluitend inloop**
  - Geen zicht op cliëntenpopulatie
  - Lange rijen voor aanvang
  - Lange wachttijden
  - Gefaseerd over van inloop naar afspraak
- **Januari 2010 'volledig' afspraak gestuurd**
- **Augustus 2010 aanvragen ook online**
- **Januari 2011 digitale agenda**



# Intake

Urgentie	Wie	# / wk	Afspraak
1 of 2	Klachten, gewaarschuwd, Zeden, PEP	400	< 24 uur
3	Leeftijd tot 20 jaar SOA AIDS endemisch gebied Sex Workers	140	< 2 wkn
4	Leeftijd tussen 20 en 25 jaar Swingers	60	< 2 wkn
5	3 of meer seksuele contacten Anoniem	25*	< 2 wkn

\* > 100/mnd verwijzingen van geïndiceerde cliënten naar huisarts



# www.gezond.amsterdam.nl

Gezond Amsterdam

Gezondheidsweb van de GGD

Voor alle inwoners van Amsterdam, Aalsmeer,  
Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn



## Soa, Sense of PEP afspraken, GGD Amsterdam

open deze pagina voor meer informatie over Sense

[Klik hier](#)

open deze pagina voor meer informatie over PEP

[Klik hier](#)

Wilt u een afspraak maken voor:

- een PEP afspraak
- een Sense afspraak
- een Soa onderzoek**
- een Soa onderzoek en een Sense afspraak.



# www.gezond.amsterdam.nl

Gezond Amsterdam

Gezondheidsweb van de GGD

Voor alle inwoners van Amsterdam, Aalsmeer,  
Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn



## Soa, Sense of PEP afspraken, GGD Amsterdam

Naam [Hr. T. Ester](#)  
Geboortedatum [10-10-1980](#)  
Telefoonnummer [0611223344](#)  
Emailadres [ahendriks@ggd.amsterdam.nl](mailto:ahendriks@ggd.amsterdam.nl)

[U heeft gekozen voor een Soa onderzoek](#)  
[U heeft de volgende klachten aangegeven: \(afscheiding uit plasbuis\)](#)  
[U bent gewaarschuwd voor Chlamydia door een seksueel contact](#)  
[U bent niet door een specialist gewaarschuwd](#)  
[Er is geen sprake van een zedendelict](#)  
[U heeft seksueel contact met mannen](#)  
[Bekend met Hiv-status: Ik weet het niet](#)  
[U heeft in de afgelopen 6 maanden geen geld of goederen gekregen voor seksueel contact](#)  
[U rekent zichzelf tot de bevolkingsgroep Surinaams](#)  
[U heeft in de afgelopen 6 maanden met 5 partners seksueel contact gehad](#)  
[U bent bekend bij de polikliniek onder pinnummer 1234567](#)  
[U heeft de afgelopen tijd geen antibiotica gebruikt](#)  
[U heeft de afgelopen 7 dagen geen onbeschermd seksueel contact gehad](#)  
[U wordt bij voorkeur gebeld tussen 13:30 en 15:30 uur.](#)

Deze samenvatting is correct en de vragen zijn naar waarheid ingevuld.

Vorige

Volgende



# www.gezond.amsterdam.nl

Gezond Amsterdam

Gezondheidsweb van de GGD

Voor alle inwoners van Amsterdam, Aalsmeer,  
Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn



## Soa, Sense of PEP afspraken, GGD Amsterdam

U kunt zelf uw afspraak inplannen in onze agenda.  
Kies en klik de voor u geschikte datum en tijd.  
Uw gegevens worden ingevoerd in de agenda.  
U ontvangt van ons een afspraakbevestiging op het door u opgegeven mailadres.

Indien voorgestelde afspraaktijden niet schikken, kunt u 'bel mij voor een andere afspraak' aanklikken. Uw gegevens worden dan doorgemailed naar de SOA polikliniek en wordt u door ons teruggebeld.  
Wij willen u er op wijzen dat wij alleen afspraken maken voor de eerstkomende 10 werkdagen.

### 28-11-2011 Maandag

13:30 14:15 14:30 15:40 16:15

### 29-11-2011 Dinsdag

08:30 09:15 09:30 10:40 11:15 13:30 14:15 14:30 16:15

### 30-11-2011 Woensdag

08:30 09:15 09:30 10:40 11:15 13:30 14:15 14:30 15:40  
16:15

### 01-12-2011 Donderdag

08:30 09:15 09:30 10:40 11:15 13:30 14:15 14:30 15:40  
16:15

Indien voorgestelde afspraaktijden niet schikken, kunt u 'bel mij voor een andere afspraak' selecteren. Uw gegevens worden dan doorgemailed naar de SOA polikliniek en wordt u door ons teruggebeld.  
[Bel mij voor andere afspraak.](#)



# Mail bevestiging

De extra regeleinden zijn verwijderd in dit bericht.

Van: GGD Amsterdam

Verzonden: ma 21-11-2011 15:43

Aan: Hendriks, Alfons

CC:

Onderwerp: uw afspraakbevestiging. U kunt dit bericht niet beantwoorden!

GGD Amsterdam SOA polikliniek

U heeft online een afspraak gemaakt voor een onderzoek.

Uw afspraak voor een SOA/HIV onderzoek staat gepland op Dinsdag 29-11-2011 om 13:30 (enige uitloop is mogelijk)

Voor meer informatie over het onderzoek kunt terecht op onze website <http://www.gezond.amsterdam.nl/Infectieziekten--hygiene/SOA--HIV/Het-onderzoek>

Mocht u onverhoopt verhinderd zijn, wilt u ons dat dan via de mail laten weten via [soaafspraak@ggd.amsterdam.nl](mailto:soaafspraak@ggd.amsterdam.nl) (met vermelding van naam en geboortedatum)

Indien deze mail niet voor u bestemd is, zou u ons dit dan willen laten weten via email [soaafspraak@ggd.amsterdam.nl](mailto:soaafspraak@ggd.amsterdam.nl)



# Venus: spreekkamer

Venus 19.00

Wachlijsten Afspraken AnoniemPW Beheer Rapportage Administratie Medicatie Internet Afspraken Afspraken telefoon

Afspraken Achtergracht

Datum	Tijd	Status	Gesl.	Voorl.	Voorv.	Naam	Geb. datum	Telefoonnummer
Maandag 21.11.2011	11:15	Urge						
Dinsdag 22.11.2011	11:15	Urge						
Woensdag 23.11.2011	11:15	Urge						
Donderdag 24.11.2011	11:45	Urge						
Vrijdag 25.11.2011	11:45	Urge						
Maandag 28.11.2011	11:45	Urge						
Dinsdag 29.11.2011	11:45	Urge						
Woensdag 30.11.2011	11:50	Urge						
Donderdag 01.12.2011	11:50	Urge						
Vrijdag 02.12.2011	13:30	Urge						
Maandag 05.12.2011	13:30	Urge						
Dinsdag 06.12.2011	13:30	Urge						
Woensdag 07.12.2011	13:30	Urge						
Donderdag 08.12.2011	13:30	Urge						
Vrijdag 09.12.2011	13:30	Urge						
Maandag 12.12.2011	13:30	Urge						
Dinsdag 13.12.2011	13:30	Urge						
Woensdag 14.12.2011	13:30	Urge						
Donderdag 15.12.2011	13:30	Urge						
Vrijdag 16.12.2011	14:00	Urge						
Maandag 19.12.2011	14:00	Urge						

**Urgentie 2** Datum info : 21.11.2011

Hr. T. T. Ester

10-10-1980 (31)

Telefoonnr : 0611223344

Email adres : ahendriks@ggd.amsterdam.nl

een Soa onderzoek

Klachten : Ja : afscheiding uit plasbuis

Gewaarschuwd door seksueel contact : Ja Chlamydia

Gewaarschuwd door specialist : Nee

Zedendelict : Nee

MSM : Ja Ik weet het niet

Prostitutie : Nee

Bevolkingsgroep : Surinaams

Aantal seksuele contacten : 5 geen swinger

Eerder geweest : Ja (1234567)

AB afgelopen 7 dagen : Nee

Onbeschermd seksueel contact afgelopen 7 dagen : Nee

Sluiten

Bijzonderheden  
PIN-nummer

Ga naar vandaag

OK Ende

Vrije afspraken Zoeken

Ververs Selecteer

Niet versch Opvullen Verwijderen Info

Afsprakeninfo Actie

Telefonisch  
Online  
Telefonisch  
Telefonisch  
Online  
Online  
Afspraak Online  
Afspraak Online  
Telefonisch  
Afspraak Online



# Afronding

- Toekomstig geïntegreerde agenda, cliëntenvolgsysteem en EPD
- Discussie:
  - Betrouwbaarheid van online verkregen aanvraag gegevens versus telefonische intake
  - Is de cliënt deskundig genoeg om deze vragen zelfstandig te beantwoorden ?
  - Zorgmoment bij klachten binnen 24 uur
  - Anonimiteit
  - No show