

## *E-Health Update*

1

### Soa Aids Nederland

#### > Publiekscommunicatie op Maat

- Aids Soa Infolijn
- Sense

- Telefoon
- E-mail
- Chatservice
- Chatroom

The logo for SOA AIDS, featuring the text 'SOA AIDS' in a bold, sans-serif font. The 'SOA' is in black and 'AIDS' is in red. The logo is positioned vertically on the right side of the slide, within a white rectangular area. The background of the slide is grey, and there are colorful vertical bars on the left and right edges.

## *Vorbereidingen...*

2

### Opstarten nieuwe service

- **Praktisch:**
  - Openingstijden, werkroosters, bezetting, invoegen bij andere activiteiten / diensten
- **Infrastructuur:**
  - Software, internetverbinding, veiligheid
- **Team:**
  - Kennis, training, vaardigheden, toon, stijl...
- **Afbakening service:**
  - Protocollen, verwijzingen
- **Verlaglegging:**
  - Registratie, kwaliteitscontrole, klachtenprocedure

**SOAIDS**

## METEEN EEN AFSpraak MAKEN?

Check hier of het voor jou sowieso verstandig is om een soa-onderzoek en/of hiv-test te doen bij een poli!

**LAAT JE CHECKEN BIJ  
EEN SOA-POLI**

## TWIJFEL JE OF EEN TEST NODIG IS?

Maak je je zorgen? Heb je onveilige seks gehad? Heb je vage klachten?



**DOE NU  
DE TEST >**

## VIND EEN SOA-POLI

Zoek op adres

Zoek op postcode

Maximale  
afstand

Dichtstbijzijnde

**VIND! >**

## VRAAG HET DE AIDS SOA INFOLIJN

Voor al je vragen over soa's, hiv en de pil.



Maandag t/m vrijdag van 14.00 - 16.00 uur.

[Klik hier om te chatten met een deskundige](#)**NU CHATTEN >**

## VEEL GESTELDE VRAGEN

- Hoe gaat een soa onderzoek?
- Wat houdt een hiv-test in?
- Hoe voorkom ik dat iemand ziet dat ik op soatest.nl...

**MEER VRAGEN >**

## ANDERE TESTERS ZEGGEN

[Meer >](#)

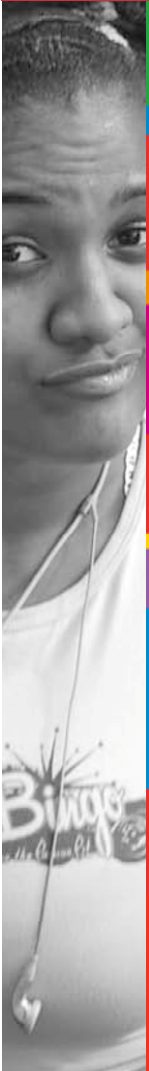
## Voor- en 'nadelen'

### Voordelen:

- 24 uur bereikbaar
- Schaalbare service
- Laagdrempelig
- Anoniem
- Advies dat je kunt lezen

### 'Nadelen':

- Reikwijdte service is beperkt
- Advies kan niet besproken (gecheckt) worden
- Geen verdieping mogelijk



CHAT BZZ

DESKUNDIGE



## DESKUNDIGE

Je chat nu met een deskundige van Aids Soa Infolijn

### OVER JOU

Vul de gegevens hieronder in zodat wij je nog beter kunnen helpen.

\*Dit is niet verplicht en je blijft anoniem.

Geslacht

man



Reden chat

onderzoek?

Leeftijd

20 &gt; 24



NU CHATTEN &gt;

### CHATTEN MET EEN DESKUNDIGE?

Maandag t/m vrijdag van 14.00 - 16.00 uur.

[Klik hier om te chatten met een deskundige](#)

Je bent nu in gesprek met een deskundige van Aids Soa Infolijn.

Deskundige zegt:

**Hallo, welkom op de chat! Waarmee kan ik je helpen?**

Ik zeg:

Hallo, ik heb net de test gedaan, maar weet niet of het wel helemaal goed is gegaan...

Ik zeg:

Kan ik daar ook iets over vragen?

Deskundige zegt:

**Natuurlijk...**

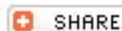
Deskundige zegt:

**Wat is er precies aan de hand?**

-- Typ hier je bericht --

VERSTUUR &gt;

Deel soatest.nl



SHARE



| Deze test (anoniem) doorsturen

Privacy | Disclaimer | Promotie soatest.nl | +

naam	status	info	ongelezen
guest 14	wachtend op ad...	admin toegeweze	nee
guest 15	in chat met jou	admin toegeweze	nee
guest 16	nieuw!	nog geen admin t	nee

verwijder geselecteerde gebruiker

to [guest 15]: Hallo, welkom op de chat! Waarmee kan ik je helpen?  
 guest 15: Ik heb de test gedaan, maar ik weet niet of het helemaal goed gegaan is...  
 guest 15: Kan ik daar ook iets over vragen?  
 to [guest 15]: Natuurlijk...  
 to [guest 15]: Wat is er precies aan de hand?

**Selected User Profile**

naam: guest 15  
 geslacht: man  
 leeftijd: -  
 interesse: -  
 klacht: Onderzoek?  
 admin: JIJ

**Profile Info**

◀

Jij bent admin 11  
 connectie met chat

als er gebruikers zijn die willen chatten zijn deze zichtbaar in de lijst.  
 Je ziet dan dat hij aan jou wordt toegewezen en je hebt hem dan automatisch geselecteerd voor een chatsessie. Als admin kun jij een gebruiker 'claimen'. Dit doe je door op een gebruiker te klikken die staat op "nieuw". Is een gebruiker al geclaimd door een admin met een ander nummer dan jij, klik dan niet op de gebruiker. Je kunt meerdere gebruikers claimen en met meerdere gebruikers door op de gebruikers te klikken die je al eerder geclaimd hebt. Je zult dan wisselen van actieve gebruiker.

- 1. OVER MIJ**
2. OVER MIJN SEKSLEVEN
3. OVER MIJN KLACHTEN
4. HEB JIJ ALTIJD VEILIGE SEKS?

Wat is je leeftijd?

Ik ben jonger dan 12 jaar

Ik ben 12 - 16 jaar

Ik ben 16 - 24 jaar

Ik ben ouder dan 24 jaar

[De test later afmaken? Klik hier!](#)

## VIND EEN SOA-POLI

Vind een soa-poli bij jou in de buurt.

Zoek op adres

Zoek op postcode

Maximale afstand

## EEN SOA-POLI BIJ JOU IN DE BUURT

Neem contact op met een soa-poli bij jou in de buurt en maak een afspraak. Dan weet je zeker dat je terecht kunt.

## DE SOA-POLI BIJ JOU IN DE BUURT

Er zijn nog geen resultaten.

Er zijn 61 soapoli's in Nederland, van Groningen tot Maastricht, altijd wel een bij jou in de buurt. Voer hiernaast je adres en postcode in om een soapoli bij jou in de buurt te vinden.

**GGD Amsterdam**

Plaats: Amsterdam

Afstand (km): ?

Adres: Weesperplein 1  
Postcode: 1018 XA

Telefoon: 020 - 555 58 22  
Website: <http://www.gezond.amsterdam.nl>

[Meer informatie over deze soa-poli](#)**Soa Poli Rotterdam**

Plaats: Rotterdam

Afstand (km): ?

Adres: Schiedamsedijk 95  
Postcode: 3011 EN

Telefoon: 010 - 433 99 66  
Website: <http://www.soapoli.nl>

[Meer informatie over deze soa-poli](#)